

令和4年度 阿久和地区センター利用者アンケート集計結果（利用者登録団体）

調査対象	調査期間	有効回答数
利用者登録団体	令和4年11月22日から12月13日まで	89件

回答者の属性

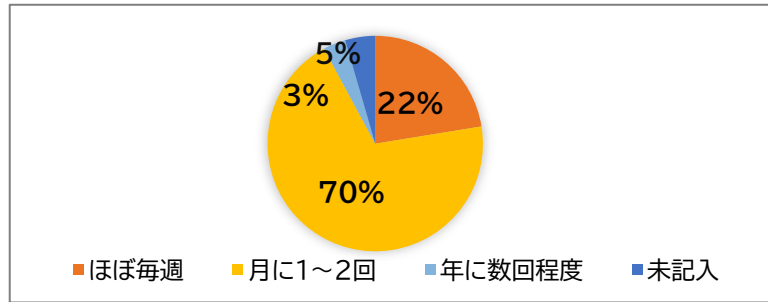
年代	(人)	(%)
小学生	4	4%
中学生	3	3%
高校生	1	1%
大学生	0	0%
一般(59歳以下)	28	31%
一般(60歳以上)	53	60%
合計	89	100%

居住区	(人)	(%)
瀬谷区	45	51%
旭区・泉区	31	35%
横浜市他区	5	6%
大和市	3	3%
その他	5	6%
合計	89	100%

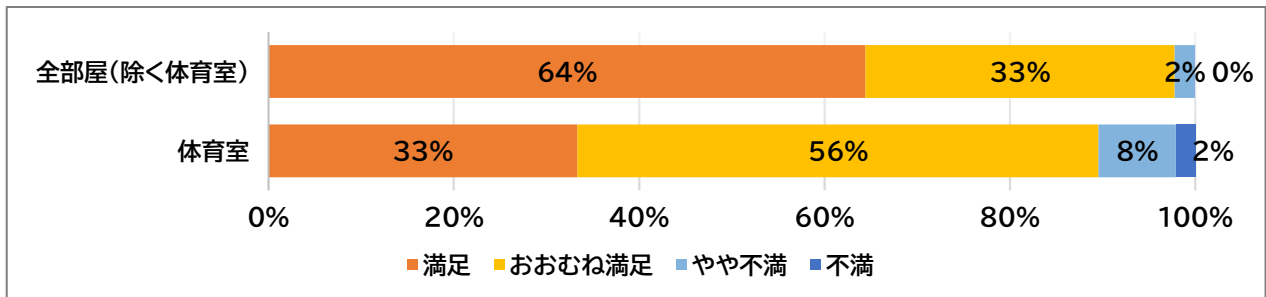
登録分類	(人)	(%)
スポーツ一般	47	53%
音楽全般	13	15%
芸術・手工芸	10	11%
料理・その他	9	10%
芸能・教養	2	2%
未記入	8	9%
合計	89	100%

問1 利用頻度

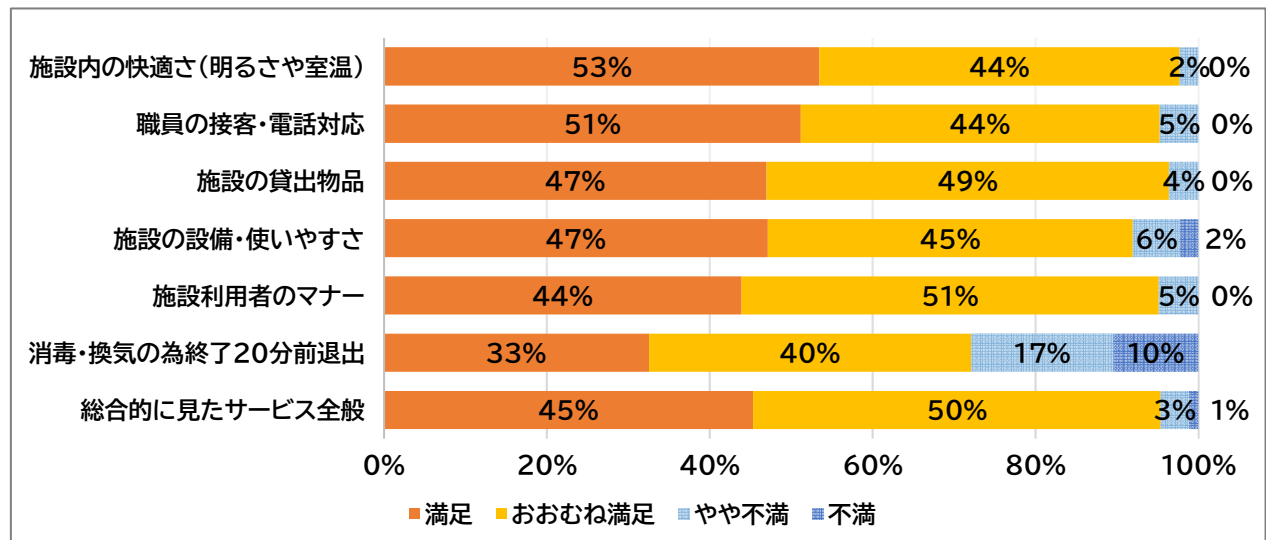
ほぼ毎週	20
月に1~2回	62
年に数回程度	3
未記入	4
合計	89



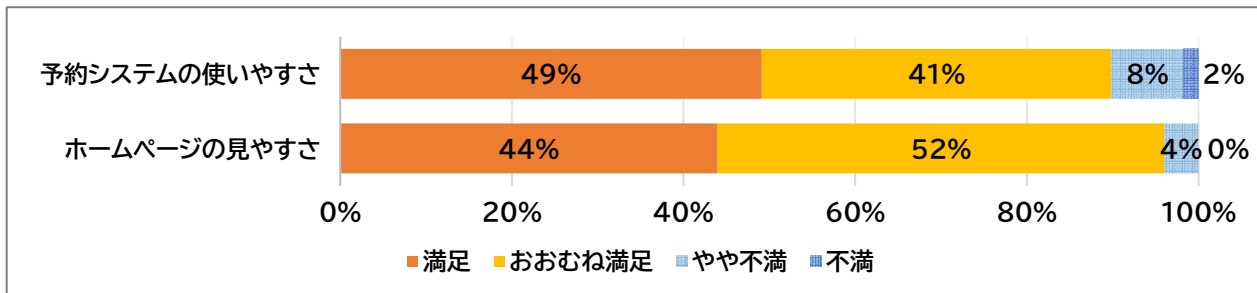
問2 部屋利用満足度



問3 利用者満足度



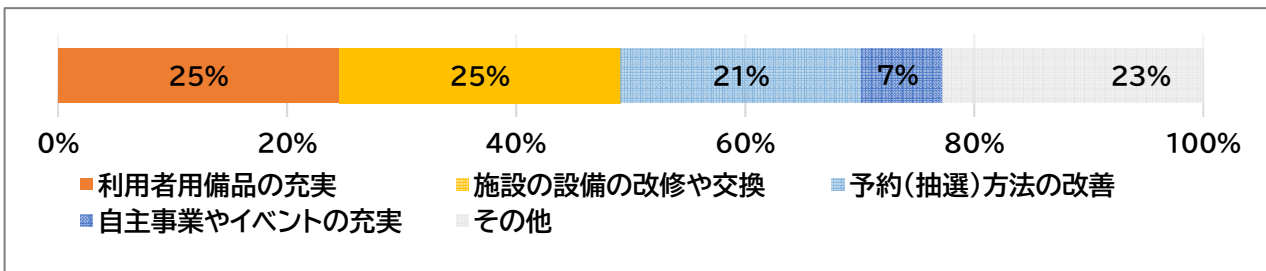
問4 部屋予約方法の満足度



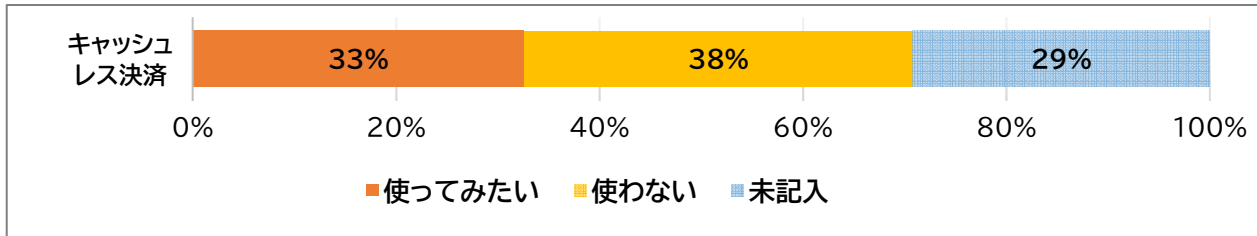
インターネットを利用していない理由

- ・操作が難しい(4件)
- ・スマートフォンやパソコンを持っていない(1件)
- ・その他

問5 今後のサービス向上として最も希望する事柄



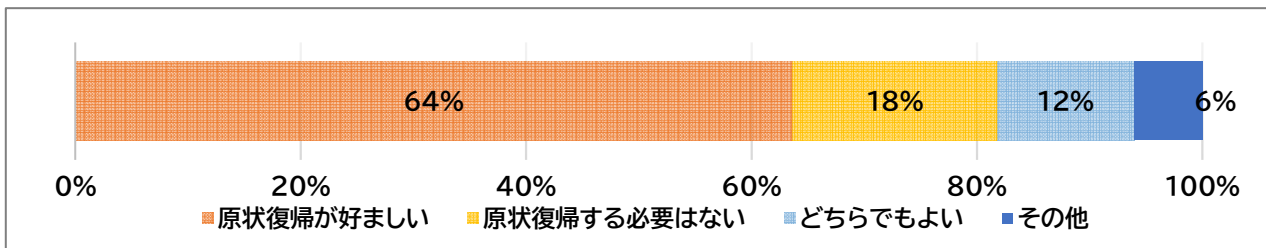
問6 利用料金の支払方法についておたずねします



決済方法(複数回答)

- QRコード決済 (PayPay, d払い, auPay等) 16
- 電子マネー(交通系IC Suica,PASMO等) 14
- クレジットカード 10
- 電子マネー(WAON, nanaco等) 3

問7 部屋利用後、備品等の原状復帰のルール化について



令和4年度 阿久和地区センター利用者アンケート集計結果（個人利用）

調査対象	調査期間	有効回答数
利用者(個人)	令和4年11月22日から12月13日まで	238件

回答者の属性

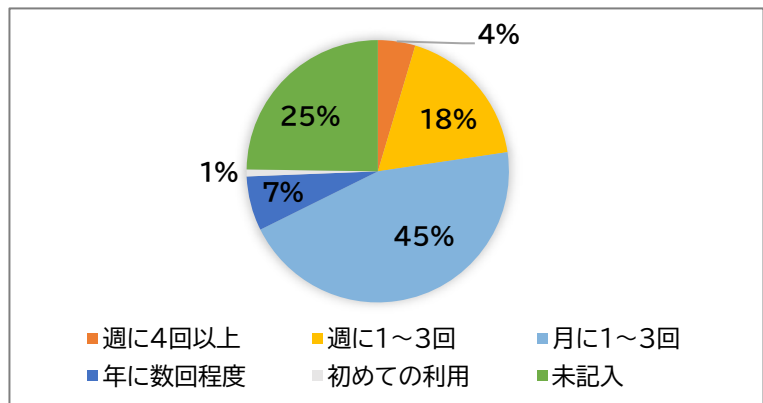
年代	(人)	(%)
小学生	9	4%
中学生	11	5%
高校生	2	1%
大学生	1	0%
一般(59歳以下)	53	22%
一般(60歳以上)	162	68%
合計	238	100%

居住区	(人)	(%)
瀬谷区	150	63%
旭区・泉区	67	28%
横浜市他区	12	5%
大和市	0	0%
その他	9	4%
合計	238	100%

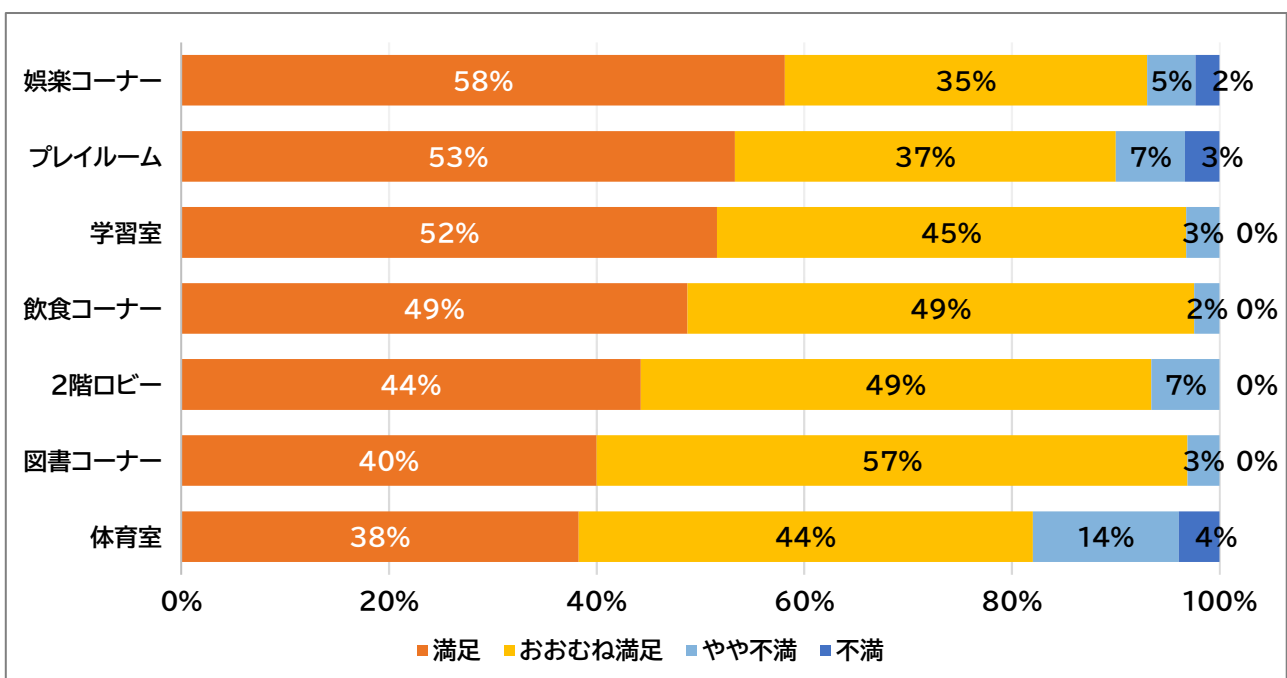
利用方法	(人)	(%)
個人利用のみ	40	17%
利用者登録 利用のみ	133	56%
両方利用	27	11%
未記入	38	16%
合計	238	100%

問1 利用頻度

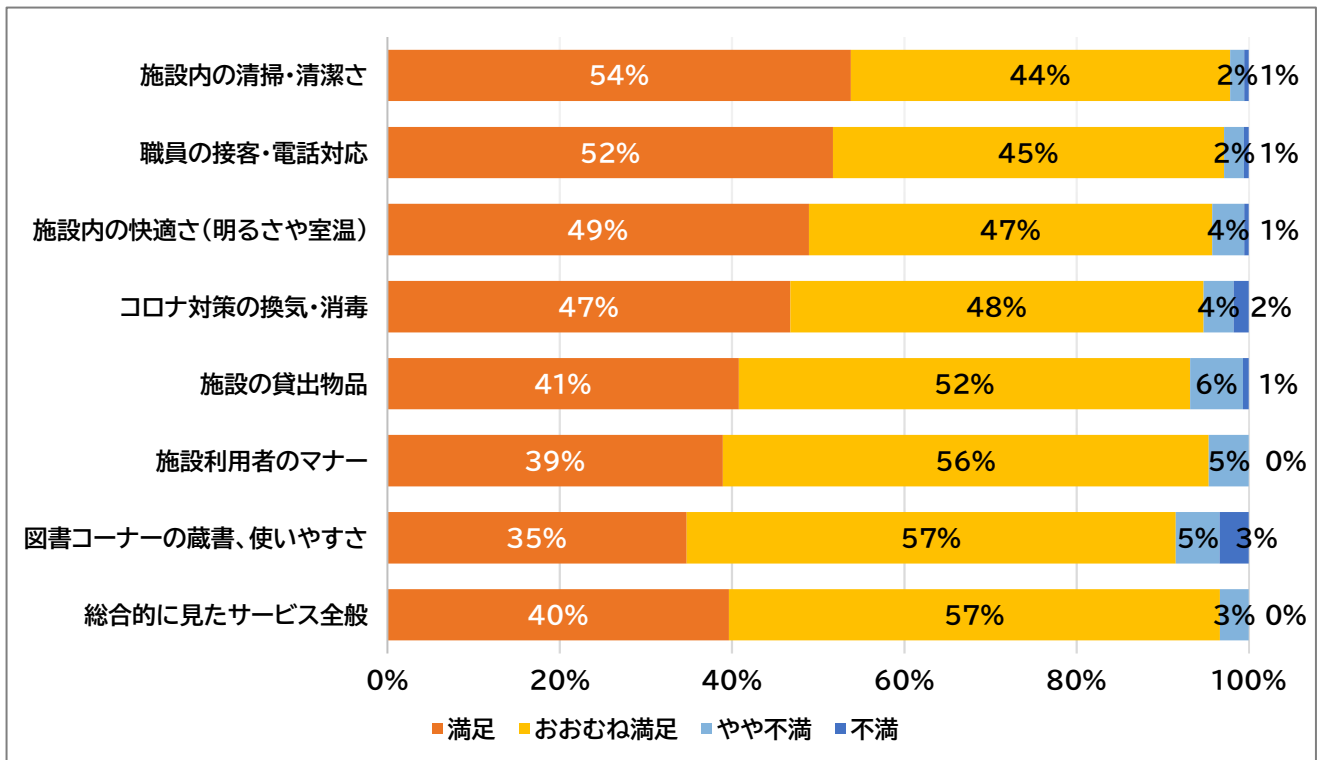
週に4回以上	11
週に1~3回	43
月に1~3回	107
年に数回程度	16
初めての利用	2
未記入	59
合計	



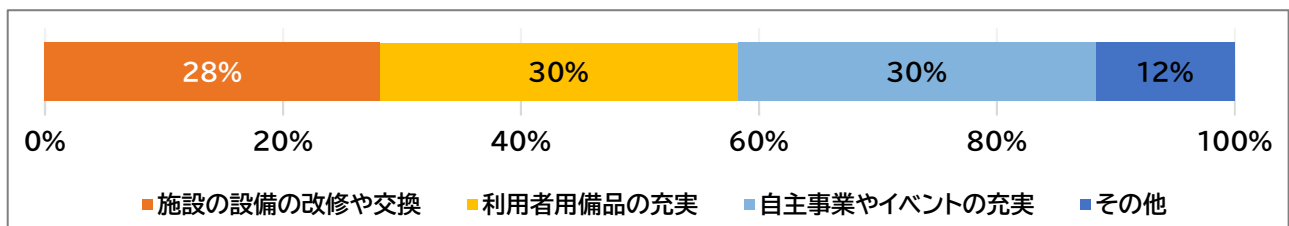
問2 部屋利用満足度



問3 利用者満足度



問4 今後のサービス向上として最も希望する事柄



問5 参加してみたい自主事業の講座

ジャンル	(上位3つ)		
スポーツ	体操・ヨガ	卓球	バドミントン
教養芸能	文学・古文書	茶道・華道	語学
音楽	カラオケ	合唱・コーラス	ピアノ
芸術手工芸	ちぎり絵	着付け・和裁	写真
料理	料理全般	洋食	和食

問6 参加してみたい自主事業の講座

ワンパク	卓球	バドミントン	バスケ	お菓子づくり
------	----	--------	-----	--------

令和4年度 阿久和地区センター利用者アンケート集計結果（ご意見）

問8 センター利用に際して施設・設備、に関してのご意見

【原状復帰ルールについて】

- ・体育館はなぜ卓球台を戻さないといけないのか不公平に思う。フラットにして、卓球使用する人が出す・しまうでよいのではないか。(卓球台原状復帰反対)

【施設・設備について】

- ・エアコンのファンの音が、大きくてCDの音が聞きとりづらいです。改善を希望。
- ・駐車場の数を増加してほしい

【予約方法・利用料金について】

- ・利用当日のネット予約ができない
- ・使用料金を出来るだけ維持して頂けると有難いです。

【他団体マナーについて】

- ・コロナのためドアが開放しているため、利用団体の話し声、笑い声の大きな声が聞こえて不快です。センターで注意してほしい。

【コロナ対策について】

- ・卓球台に消毒液が残ってベタベタしている。ボールの飛び方が変わってしまうのでしっかりふき取ってほしい。
- ・予約時間20分前退出がきびしいと思います。

【その他ご意見】

- ・受付の方々の親切、丁寧な対応にいつも心から感謝をしています。
利用者に愛される地区センターの見本のようなですね。
- ・これからも楽しい自主事業講座イベント(子供向け)たちあげ・企画をお願いします！